



e-CONCEPT



Maßgeschneidert für Ihren Erfolg

Investieren Sie jetzt in die Zukunft.



➤ AUSGABEN AUFDECKEN, OPTIMIERUNGSPOTENTIALE AUSSCHÖPFEN

Effizientes und effektives Arbeiten ist die Grundlage für geschäftlichen Erfolg. Multifunktions-systeme und Drucker unterstützen aufgrund ihrer vielfältigen Einsatzmöglichkeiten die tägliche Arbeit in Büros und sind daher aus Unternehmen nicht mehr wegzudenken.

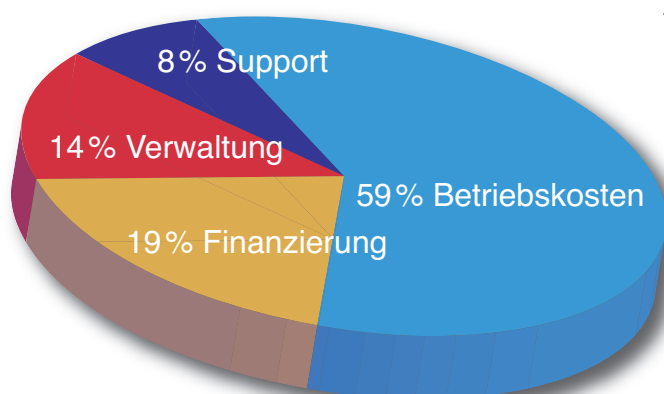
Im Zusammenspiel mit Internet und E-Mail nimmt die Digitalisierung von Daten immer weiter zu. Durch die Ausgabe von Dokumenten über verschiedene Systeme, meist auch noch von unterschiedlichen Herstellern, ist es für viele Unternehmen jedoch schwierig, einen Überblick über die Kosten für das eigene Dokumenten-Management zu erhalten.

Ähnlich schwierig gestaltet sich eine Einschätzung der tatsächlichen Kosten beim Einsatz von Etikettendruckern. Marktübliche Service-Verträge beinhalten zwar eine regelmäßige Wartung der Systeme, Verbrauchsmaterialien oder Verschleißteile werden jedoch nicht berücksichtigt.

Transparenz und Klarheit schaffen.

Die reinen Anschaffungskosten machen gerade einmal rund 20% der Gesamtaufwendungen eines Druckers aus. Betriebs- und Unterhaltskosten dagegen verursachen fast 80% der Gesamtkosten. Da das Druckvolumen in Unternehmen stetig steigt, wird dieser Faktor von Jahr zu Jahr größer.

Verdeckte Kosten von Drucksystemen (beim Kauf)



Erst eine allumfassende Kostenbetrachtung und optimale Systemausstattung schaffen die Voraussetzung für effizientes Wirtschaften. Genau hier setzt e-CONCEPT, die MDS (Managed Document Services)-Strategie von Toshiba, an.

Wir analysieren. Sie gewinnen.

Häufig ist nicht bekannt, welche und wie viele verschiedene Systeme überhaupt installiert sind. Verbrauchsmaterialien, Service und andere Dienstleistungen werden von verschiedenen Anbietern bezogen, nicht selten kümmern sich darum einzelne Abteilungen selbst. Oft fehlen Angaben zu Auslastung, Einsatz, Nutzungsverhalten oder Druckvolumen. Unterschiedliche Vertragsformen erhöhen den Organisationsaufwand, gekaufte Systeme sorgen für eine unnötige Kapitalbindung.

Toshiba e-CONCEPT gibt einen exakten Überblick über die direkten und indirekten Kosten in der Bürokommunikation:

- Sind die Systeme optimal ausgelastet?
- Wie viele Seiten werden gedruckt, kopiert oder gescannt?
- Wie viele Etiketten bzw. Meter werden produziert?
- Wie hoch sind die **tatsächlichen** Kosten?

Wenn diese Fragen beantwortet sind, fangen wir erst richtig an: Sie erhalten von uns ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmtes Angebot, das Ihnen neben vollständiger Kostentransparenz vor allem Zeitersparnis, optimierte Arbeitsabläufe, einen effizienten und wirtschaftlichen Einsatz der Systeme sowie in vielen Fällen auch Kosteneinsparungen bietet.

> IHR ERFOLG IST UNSER ZIEL

Von der Strategie zur Lösung.

Toshiba e-CONCEPT ist ein ganzheitliches Lösungskonzept, das Ihre Bürokommunikation effizient gestaltet, Kosten transparent macht und Ihnen ein individuelles Angebot bietet, maßgeschneidert für Ihre Anforderungen.

Als wirklich ganzheitlicher Lösungsanbieter bindet Toshiba auch Etikettendrucker in e-CONCEPT ein. Unser All-in-Konzept, übrigens das erste am Markt, umfasst neben der regelmäßigen Wartung auch alle für die Betriebsfähigkeit der Drucker benötigten Komponenten, einschließlich Verbrauchsmaterialien wie Farbbänder und Verschleißteile wie Druckköpfe und Andruckwalzen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Für vollständige Kostentransparenz und Kalkulationssicherheit.

Für alle Fragen rund um Ihr Dokumenten- und Output-Management haben Sie nur noch **einen** kompetenten Ansprechpartner. Das gilt für die Hardware und unsere Softwarelösungen ebenso wie für den Service oder die Beschaffung von Verbrauchsmaterialien.

Um den e-CONCEPT-Gedanken für Sie greifbarer zu machen, haben wir eine dreistufige Methode entwickelt: **AIM**.

Diese beschreibt den zeitlichen und inhaltlichen Ablauf unserer Leistungen zur Durchführung von e-CONCEPT in Ihrem Unternehmen:



A wie Analyse



I wie Implementierung



M wie Management

> e-CONCEPT

- **Optimierte Arbeitsabläufe**
- **Vollständige Kostentransparenz durch einen einheitlichen Seitenpreis**
- **Ein kompetenter Ansprechpartner**
- **All-in-Konzept auch für Etikettendrucker**



> VOM GROSSEN GANZEN



Analyse und Bewertung

Am Anfang unserer Arbeit steht die detaillierte Analyse Ihrer vorhandenen Systemlandschaft sowie der damit verbundenen Prozesse. Wir erfassen jede Maschine und ermitteln das jeweilige Outputvolumen sowie die damit verbundenen Kosten.

In einer anschließenden Präsentation erläutern wir Ihnen ausführlich unsere gesammelten Ergebnisse. So gewinnen Sie einen Überblick über alle in Ihrem Unternehmen eingesetzten Systeme und deren Nutzungsparameter.

Mit Ihrem Einverständnis nutzen wir diese Ergebnisse dann als Basis für unsere weitere Vorgehensweise.

Übrigens: Die Analyse und die Durchführung von e-CONCEPT erfolgt ausschließlich über qualifizierte und geschulte Vertriebsmitarbeiter.



Optimierung und Vereinheitlichung

Immer mit dem Ziel der Effizienzsteigerung und - wo möglich - auch Kostenersparnis machen wir Ihnen in einem nächsten Schritt konkrete Vorschläge zur Optimierung Ihres Output-Volumens.

Dabei planen wir Ihre Systemlandschaft exakt nach den Anforderungen Ihres Unternehmens. Sie erhalten von uns **einen festen Preis** pro ausgegebener Seite, egal ob gedruckt, kopiert, gescannt oder gefaxt. Dieser Preis macht Ihr Dokumenten- und Output-Management zu einer kalkulierbaren Angelegenheit.

Ob Farb-Multifunktionssystem für die gesamte Abteilung, zentrales Telefax oder Arbeitsplatzdrucker, unsere umfassende Produktpalette bedient jede Nachfrage.

Ihre Vorteile: Sie erhalten modernste Digital-systeme auf neuestem technologischen Stand. Aufgrund der Multifunktionalität unserer Produkte ist eine Reduzierung der Stellplätze in vielen Fällen realisierbar. Alle Toshiba-Systeme sind netzwerkfähig und erfüllen die aktuellen Umweltaanforderungen.

> BIS INS KLEINSTE DETAIL

Innovation und Produktivität

Brillante Farben, klare Texte und Grafiken sowie lebendige Fotos kombiniert mit einer großen Auswahl an verschiedenen Geschwindigkeiten: Wir bieten Ihnen mit unseren aktuellen Multifunktionssystemen Qualität auf höchstem Niveau. Die umfangreichen Funktionalitäten der Systeme sind dank der Toshiba e-BRIDGE Technologie und der intuitiven Benutzeroberfläche leicht zugänglich. Die e-STUDIO Systeme lassen sich reibungslos in Netzwerke und Arbeitsabläufe integrieren und genügen höchsten Sicherheitsstandards. Auch unsere neuen DIN-A4-Drucker und -Multifunktionssysteme erfüllen höchste Ansprüche an Qualität und Zuverlässigkeit.

Prozessoptimierung und Mehrwert

Noch leistungsstärker und vielseitiger werden unsere Multifunktionssysteme in Verbindung mit innovativen Softwarelösungen. Wir zeigen Ihnen unsere Anwendungen, die Prozesse auf allen Ebenen verbessern und beschleunigen.

Leistungsstärke und Vielseitigkeit

Für vielfältige Einsatzmöglichkeiten in der Industrie, Produktion oder Logistik, im Handel, Gesundheitswesen oder Dienstleistungssektor sind die Toshiba Etikettendrucker in drei Produktgruppen eingeteilt: mobile Drucker, Standard- und Industriedrucker. Alle Modelle überzeugen durch hohe Lebensdauer und innovative Technologie. Im Rahmen unseres All-in-Konzeptes erhalten Sie auch hier von uns einen festen Preis, der nun pro Meter oder pro Etikett angeboten wird.

Installation und Einweisung

Zum vertraglich festgelegten Termin beginnen wir mit der Integration und Konfiguration der Systeme – genau angepasst an Ihre individuellen Anforderungen, für optimale Arbeitsabläufe. Selbstverständlich kümmern wir uns auch um die Einweisung und das Training Ihrer Mitarbeiter, schließlich soll der Übergang reibungslos verlaufen.



Service und Verwaltung

Ab sofort haben Sie für alle Fragen rund um Ihr Dokumenten- und Output-Management nur noch **einen** kompetenten Ansprechpartner. Service, Wartung der Systeme, Beschaffung von Verbrauchsmaterial oder Anpassung der Systemlandschaft an geänderte Anforderungen - wir sind für Sie da.

Nicht jede Dienstleistung erfordert dabei die Anwesenheit eines Service-Mitarbeiters vor Ort. Auf Wunsch macht es der Toshiba Remote Service unter anderem möglich, Netzwerkeinstellungen zu kontrollieren, Firmware-Versionen abzugleichen sowie die System- und Software-Konfiguration anzuzeigen und einzustellen. Per Fernzugriff und während des laufenden Betriebs. Das bedeutet verkürzte Reaktionszeiten und optimierte Unternehmensprozesse.

Toshiba Remote Service beinhaltet Authentifizierungsverfahren und Sicherheitsabfragen, die für hohe Sicherheit während der gesamten Dauer des Fernzugriffs sorgen.

> PERFEKTES ZUSAMMENSPIEL

Toshiba Lösungen greifen reibungslos ineinander und schaffen einen zählbaren Mehrwert. Im intelligenten Zusammenspiel mit Toshiba Multifunktionssystemen werden diese noch leistungsfähiger und vielseitiger, für Prozessoptimierung und Kostensenkung.

Dokumenten-Management

Wir definieren Dokumenten-Management als integrierte Lösung, die Informationen im Unternehmen effizient verteilt. Neben digitalen Daten geht es vor allem um Dokumente, die nur in Papierform vorliegen.

Die zentrale Bereitstellung dieser Informationen einschließlich einer effektiven Rechtevergabe ist der Schwerpunkt im Dokumenten-Management. Dokumente lassen sich direkt über das Bedienfeld der e-STUDIO Systeme bequem und benutzerfreundlich digitalisieren und für die Weiterverarbeitung vorbereiten. Die Anwendungen sind skalierbar und damit eine sichere Investition in die Zukunft.

Sicherheits-Management

Mit unternehmensweiter Vernetzung und der Möglichkeit, Informationen jederzeit und überall abrufen zu können, kommt dem Sicherheits-Management eine immer größere Bedeutung zu. Denn gerade in Zeiten steigender Digitalisierung von Daten müssen unberechtigte Zugriffe auf diese Daten oder Eingriffe in das Netzwerk ausgeschlossen sein. Toshiba bietet hier eine Reihe von Sicherheitslösungen, die dafür sorgen, dass vertrauliche Daten auch vertraulich bleiben.

Leistungsstarke Toshiba-Funktionen schützen Informationen effektiv. Sie sorgen für ein Höchstmaß an Sicherheit – bei einfacher Bedienung. Das Toshiba Sicherheits-Management ruht auf zwei Säulen. Erstens auf der Definition von Sicherheit im Netz über eine leistungsstarke Rechtevergabe (Authentifizierung). Und zweitens auf zuverlässigen Technologien, die Daten im Multifunktionssystem vor unbefugtem Zugriff schützen (Datenverschlüsselung, Datenüberschreibung).



> OPTIMIERTE ARBEITSABLÄUFE

System-Management

Mit dem Toshiba System-Management behalten Sie alle Drucksysteme jederzeit im Blick. Die effektive und zentrale Überwachung umfasst nicht nur Administration und Konfiguration, sondern auch Kostenverwaltung. Vielfältige Auswertungsmöglichkeiten machen Kosten transparent, kalkulierbar und steuerbar.

Unternehmensprozesse werden dadurch selbstverständlich nicht beeinträchtigt. Im Gegenteil: Da alle Systemmeldungen zentral erfasst werden und jederzeit im Blickpunkt stehen, ermöglicht die permanente Überwachung aller Drucksysteme im Netz kürzeste Reaktionszeiten.

Integrations-Management

Das Einbinden der Multifunktionsysteme in Arbeitsabläufe eines Unternehmens ist unerlässlich für die tägliche Arbeit. Die Open-Platform-Technologie von Toshiba verknüpft die e-STUDIO Systeme intelligent mit Anwendungen: Individuelle Integrationslösungen gliedern sich perfekt in die Unternehmens-Applikationen ein.

Optimale Integration schafft nachhaltig verbesserte und automatisierte Arbeitsabläufe – für höchste Flexibilität und Effektivität. Prozesse wie beispielsweise die Weiterleitung digitalisierter Dokumente an ein Archivsystem können automatisch gestartet werden. In einem weiteren Schritt kann der Anwender über die Integration eines Webbrowser-Dienstes direkt am Toshiba e-STUDIO System auf eine Applikation zugreifen.

> ZUR UMWELT

Wir engagieren uns mit umfassenden Programmen für eine ressourcenschonende Produktion, für umweltfreundliche Produkte und für ein Umdenken im Umgang mit unserer Umwelt.

Mit der europaweiten Toshiba Umweltinitiative Carbon Zero gleichen wir die CO₂-Bilanz unserer Multifunktionsysteme aus – für klimaneutrales Drucken und Kopieren.

Toshiba Systeme erfüllen nationale und internationale Umweltstandards. Kontinuierlich wird der Energieverbrauch unserer Produkte optimiert. Auszeichnungen wie Blauer Engel oder ENERGY STAR belegen dies regelmäßig.



> MACHEN SIE MEHR AUS IHREN MÖGLICHKEITEN

Lassen Sie sich von den Vorteilen von e-CONCEPT für Ihr Unternehmen überzeugen. Als einer der führenden Anbieter für Druck- und Dokumentenlösungen verfügt Toshiba über umfassendes Know-how in allen Bereichen des Dokumenten- und Output-Managements.

Ob Drucker, Multifunktionssysteme, Service, Wartung oder Software – durch unsere Erfahrung bieten wir Ihnen mit e-CONCEPT ein für Sie zugeschnittenes Optimierungskonzept.

Investieren Sie jetzt in die Zukunft Ihres Unternehmens – sprechen Sie mit uns.



> KONTAKT

**TOSHIBA TEC GERMANY
IMAGING SYSTEMS GMBH**

CARL-SCHURZ-STRASSE 7 · D-41460 NEUSS
TEL. +49(0)2131-1245 0, FAX +49(0)2131-1245 402
WWW.TOSHIBA.DE/TEC

TOSHIBA
Leading Innovation >>>